

ИНФОРМАЦИЯ

по чл.325 от КЗ за Ползвателя на застрахователни услуги

1. "КЗБ ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ" ЕООД (Дружеството / Брокера), със седалище и адрес на управление: София 1309, ж.к. „Света Троица“, бл.378, вх. Д, е застрахователен брокер, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което може да се установи чрез проверка в Комисията за финансов надзор, София, ул. "Будапеща" №16 или чрез интернет страницата ѝ www.fsc.bg.
2. "КЗБ ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ" ЕООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател, както и гласовете в общото събрание на съдружниците и дяловете от капитала на "КЗБ ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ" ЕООД не се притежават, или контролират от застраховател, или предприятие майка на застраховател.
3. "КЗБ ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ" ЕООД, в качеството си на застрахователен брокер, не извършва посредничество от името и за сметка на застраховател, а представлява ползвателя на застрахователни услуги (клиента). Дружеството предоставя съвети в качеството си на застрахователен брокер относно разпространяваните от него застрахователни продукти. Дружеството предоставя съветите си въз основа на справедлив и личен анализ съгласно чл.325а, ал.5 от КЗ, като предоставя тези съвети след анализ на достатъчно голям брой застраховки, които се предлагат на пазара, за да е в състояние да направи лична препоръка, основана на професионални критерии, относно застрахователния договор, който би бил най-подходящ да удовлетвори потребностите на ползвателя на застрахователни услуги.
4. Ако сте недоволни от качеството на услугите, предоставяни от "КЗБ ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ" ЕООД, моля да се свържете с управителя на Застрахователния брокер Светла Йорданова-Станилова и да подадете жалба на адрес гр. София 1309, ж.к. „Света Троица“, бл. 378, вх. Д и на електронна поща kzbbroker@gmail.com. Подадена от ползвател жалба се разглежда съгласно *Правилата за разглеждане на жалби на КЗБ Интернетшънъл ЕООД.*, които са публични, обявени на интернет страницата на Брокера (www.thecarb.com) и достъпът до тях е свободен. Ние ще се постараме в 14 дневен срок да Ви дадем пълен отговор. Ако поради сложността на жалбата Ви този срок е недостатъчен, ще Ви отговорим не по-късно от 1 месец от подаването ѝ при нас.
5. Вие можете също така да подадете жалба до Комисията за финансов надзор или до Секторната помирителна комисия (СПК) за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. „Славейков“ №4А. тел. 02/9330 588, интернет страница www.kzp.bg, e-mail: adr.ins@kzp.bg.
6. "КЗБ ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ" ЕООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неприсъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.
7. Възнаграждението, което получава "КЗБ ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ" ЕООД във връзка със застрахователния Ви договор е комисионно възнаграждение, което е включено в застрахователната премия по полицата. Възнаграждението се изплаща от съответният застраховател по полицата. Брокерът не начислява и не събира допълнително такси, както и не получава друг вид възнаграждение, включително икономически ползи от всякакъв вид, предложени или дадени във връзка със застрахователния договор.